

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 30.04.2018

Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht“.

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht). Siehe dazu §18 FAGG.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Vertragsabschluss und Korrekturmöglichkeit

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn sämtliche Felder auf der Seite „Deine Bestellung“ ausgefüllt sind und der Bezahlvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde. Wurde der Bezahlvorgang nicht erfolgreich abgeschlossen, oder fehlen Angaben auf der Seite „Deine Bestellung“ oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung.

Vor der endgültigen Übermittlung der Bestellung an unsere Partnerdruckerei erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Wir haben deine Zahlung erhalten und werden gleich mit der Zusammenstellung deines persönlichen city.guides beginnen.“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Der Vertragsabschluss kommt je nach

gewählter Zahlungsmethode zu jeweils unterschiedlichen Zeitpunkten zustande. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Vertragsspeicherung

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss gespeichert. Für den Kunden wird er nach Vertragsschluss nicht erneut zur Verfügung gestellt. Nach der Bestellung wird der Vertragstext dem Kunden per E-Mail zugestellt. Es empfiehlt sich eine sorgfältige Aufbewahrung.

Bestellschritte

Das Warenangebot ist ein verbindliches Kaufangebot, das durch die Kundenbestellung angenommen wird. Mit einer nach der bei uns eingegangenen Bestellung verschickten E-Mail wird der bereits geschlossene Kaufvertrag und der Eingang der Bestellung bestätigt.

Empfangsbestätigung

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt.

Preis und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Die aktuellen Versandkosten finden Sie auf unserer Website in den FAQ unter der Frage „Wie viel betragen die Versandkosten?“

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten/Kreditkarten: PayPal, Klarna (SOFORT Überweisung).

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Die aktuellen Versandkosten finden Sie auf unserer Website in den FAQ unter der Frage „Wie viel betragen die Versandkosten?“

Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der Verbraucher alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

Lieferfrist

Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrags auf unserem Bankkonto. Auf die aktuellen Lieferfristen weisen wir vor Vertragsschluss im Laufe des Bestellvorgangs hin.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware.

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Garantie

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine eigenen Garantien.

Newsletter

Wenn der Kunde dies beim Registrierungsvorgang angekreuzt hat, hat er damit dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Newsletter zugestimmt.

Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen: Entweder über den im Newsletter dafür gekennzeichneten Link oder per E-Mail an office@insighttrips.net mit dem Betreff „Abmeldung Newsletter“.

Alternative Streitbeilegung

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: office@insighttrips.net.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten

insight.trips GesbR
www.insighttrips.net

Patrick Kofler
Agsbach 611 b, 2533 Klausen-Leopoldsdorf, Österreich

Tel. +43 664 535 3868
E-Mail office@insighttrips.net